



La Asturiana
CAMELOS DE CALIDAD

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES WWW.CAMELOSASTURIANA.ES/TIENDA

1-. ENVÍO DEL PAQUETE

Los pedidos para el territorio nacional (España, exceptuando Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla y también Portugal) serán enviados en un máximo de 48 horas desde la compra, salvo para el caso de los caramelos y piruletas de la sección artesana, cuyo envío está sujeto a disponibilidad (en algunas ocasiones y, en función de la cantidad, podemos tardar hasta 5 días en enviar el pedido, debido a que hay que elaborar esos productos). Los pedidos realizados durante los períodos vacacionales o durante los fines de semana, serán tramitados el siguiente día que sea laboral.

Los pedidos serán enviados a través de *Tipsa*, nuestra agencia de transportes, y se entregarán en un plazo de 24/48 horas (siempre en días laborables, quedan excluidos los sábados y los domingos). Enviaremos por correo electrónico un localizador para poder realizar el seguimiento. En caso de ser necesaria la modalidad de ENVÍO URGENTE (sólo disponible en territorio nacional), póngase en contacto con nosotros a través del email tienda@carameloslaasturiana.es; dicha modalidad de envío urgente conlleva un coste adicional por parte de la agencia de transporte.

Los pedidos han de recibirse antes de las 22:00 para preparar el paquete para su envío al día siguiente. La entrega se considera efectuada desde que se pone el producto a disposición del cliente por parte del transportista (en nuestro caso, *Tipsa*) y el destinatario (u otra persona autorizada) firma la recepción de la entrega. Corresponde al destinatario verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las salvedades y reclamaciones que considera convenientes en cada caso.

2-. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

La tienda online de *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* funciona con una política de cambios y devoluciones marcada y establecida en las condiciones de contratación (se puede consultar en el apartado *Términos y Condiciones*). Esta política sólo se puede aplicar a un producto comprado en la tienda electrónica de *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos*, sociedad española con domicilio en la Calle de Marie Curie (Polígono Industrial de Mora Garay), número 37, 33211, Tremañes, Gijón (Asturias), inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, al Tomo 2931, Folio 11, Sección 8, Hoja AS-26167, Inscripción 3ª y NIF A74028960 con teléfono 984 994 471 y correo electrónico tienda@carameloslaasturiana.es.

Para cambiar o devolver alguno de los pedidos, es necesario proceder como se explica a continuación en los siguientes puntos:

- a) Contactar con nosotros, bien a través de nuestro teléfono 984 994 471, por medio del correo electrónico tienda@carameloslaasturiana.es o bien por *Whatsapp* al



La Asturiana
CAMELOS DE CALIDAD

625437891, en el plazo de los 14 días siguientes a la fecha de compra. Por favor, infórmenos de su intención de cambiar o devolver el producto.

- b) Es necesario obtener una copia del recibo del albarán/factura del pedido. En la parte trasera de dicha copia, hay que anotar la razón del cambio o devolución. Asimismo, el cliente o usuario debe indicar si está interesado en un cambio o si, por el contrario, desea obtener un vale para futuras compras o una devolución total del importe de la transacción. Resulta imprescindible anotar la dirección postal o cualquier otra información para que la ejecución de la devolución pueda llevarse a cabo satisfactoriamente.
- c) El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en que había sido recibido previamente. En caso de que ya no se disponga del envoltorio original, deberá ser sustituido por uno de medidas y capacidad similares. Debe ser entregado en nuestra sede en la Calle de Marie Curie (Polígono Industrial de Mora Garay), número 37, 33211, Tremañes, Gijón (Asturias) antes de los 30 días siguientes a la fecha en que fue recibido el pedido en cuestión.
- d) El envío del artículo de reemplazo es totalmente gratuito para el usuario (salvo que nos solicita la modalidad de envío urgente), así como la recogida del producto que se va a devolver. En todo caso, *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* no se hará responsable de envíos perdidos.
- e) Una vez aprobada la devolución o cambio, *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* abonará la totalidad de la factura en un plazo de 10 días hábiles, en las mismas condiciones y a través del mismo método de pago con el que se había realizado la compra en un principio.

2-. COSTES APLICABLES PARA LOS ENVÍOS

Desde *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* ponemos a su disposición las tarifas aplicables a sus envíos. Trabajamos con la agencia de transporte *Tipsa*, la cual nos garantiza las entregas en un plazo comprendido entre 24 y 48 horas (aunque en un número elevado de casos, la entrega siempre se realiza al día siguiente). Una vez que el pedido sale de nuestras instalaciones, le enviaremos por correo electrónico el localizador, para que se pueda hacer seguimiento de la mercancía en todo momento.

Realizamos entregas en toda la Península Ibérica, así como en las Islas Baleares, Canarias y Ceuta y Melilla. También enviamos a toda Europa (en caso de estar interesado en alguna de estas modalidades, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro email tienda@carameloslaasturiana.es). De igual manera, admitimos la modalidad de envío urgente (lleva un sobrecoste y, al igual que en el caso anterior, es necesario ponerse



La Asturiana
CAMELOS DE CALIDAD

en contacto con nosotros a través de tienda@carameloslasturiana.es; será tramitado de nuevo por la agencia *Tipsa*).

Como norma general, todas aquellas compras en la tienda online que sean superiores a 40€ **TIENEN LOS GASTOS DE ENVÍO GRATUITOS.**

A continuación, enumeramos las tarifas (todas ellas con IVA incluido):

PENÍNSULA IBÉRICA	BALEARES	CANARIAS	CEUTA Y MELILLA
- 1kg: 4.51€ - 3kg: 4.67€ - 5kg: 5.13€ - 10kg: 5.91€ - 12kg: 6.34€ - 13kg: 6.76€ - 14kg: 7.19€ - 15kg: 7.61€ - 16kg: 8.03€ - 17kg: 8.46€ - 18kg: 8.88€ - 19kg: 9.30€ - 20kg: 9.73€	- 1kg: 9.97€ - 2kg: 13.72€ - 3kg: 17.47€ - 4kg: 21.22€ - 5kg: 24.97€ - 6kg: 28.72€ - 7kg: 32.47€ - 8kg: 36.23€ - 9kg: 39.98€ - 10kg: 43.73€ - 15kg: 62.48€ - 20kg: 81.24€	- Hasta 10kg: 48.4€ - 11kg: 53.42€ - 12kg: 58.44€ - 13kg: 63.46€ - 14kg: 68.48€ - 15kg: 73.50€ - 16kg: 78.52€ - 17kg: 83.55€ - 18kg: 88.57€ - 19kg: 93.60€ - 20kg: 98.61€	- 2kg: 14.52€ - 3kg: 18.15€ - 4kg: 21.78€ - 5kg: 25.41€ - 6kg: 29.04€ - 7kg: 32.67€ - 8kg: 36.3€ - 9kg: 39.93€ - 10kg: 43.56€ - 11kg: 47.19€ - 12kg: 50.82€ - 13kg: 54.45€ - 14kg: 58.08€ - 15kg: 61.71€ - 16kg: 65.34€ - 17kg: 68.97€ - 18kg: 72.6€ - 19kg: 76.23€ - 20kg: 79.86€

No dude en ponerse en contacto con nosotros (a través de nuestro teléfono 984 994 471, por medio del correo electrónico tienda@carameloslaasturiana.es o bien por *Whatsapp* al 625437891), le informaremos en todo momento sobre el estado de su envío y nos pondremos en contacto con la agencia de transporte *Tipsa*, en caso de ser necesario, para tramitar su solicitud.