



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1-. INTRODUCCIÓN**

En esta *Política de Privacidad* se puede encontrar toda la información relevante que se aplica al uso que se hace de los datos personales de todos los clientes y usuarios, con independencia del canal o medio de *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos*.

Por lo tanto, el responsable del tratamiento de los datos es *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos*, sociedad que actualmente opera en la Calle de Marie Curie (Polígono Industrial de Mora Garay), 33211, Tremañes, Gijón (Asturias), con teléfono 984 994 471 y correo electrónico [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es), dedicada a la venta de todo tipo de caramelos, dulces y golosinas de diversos tipos. Dicha sociedad es por tanto la que se encarga de tratar y proteger los datos personales.

### **2-. ¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES?**

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que se quiera disfrutar en cada momento, se necesita tratar unos datos u otros que en general serán, según el caso, los siguientes:

- **Datos identificativos:** Nombre, apellido, dirección, datos de contacto...
- **Información económica y transaccional:** Datos de pago o tarjeta, información acerca de las compras, pedidos, devoluciones...
- **Datos de conexión, geolocalización y navegación:** Conexiones móviles...
- **Información comercial:** Suscripción a *Newsletter*...
- **Datos sobre gustos y preferencias**

Hay que tener en cuenta que cuando se pide rellenar los datos personales para dar acceso a alguna funcionalidad o servicio de nuestra página web, algunos campos puede ser marcados como obligatorios, pues que son datos necesarios para poder prestar el servicio o dar acceso a la funcionalidad en cuestión. Hay que tener en cuenta que los usuarios que no deciden facilitar esos datos, es posible que no puedan completar el registro como usuario o que no puedan disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo se interactúe en nuestra página web y nuestra tienda online, los datos personales se tratarán para las siguientes finalidades:

- **Para gestionar el registro como usuario de la tienda online:** Cuando un usuario se registra en nuestra tienda electrónica, resulta necesario tratar los datos para que sea posible la identificación como usuario y facilitar el acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios que están disponibles como usuario registrado.



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

Se puede cancelar la cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de *Atención al Cliente* o nuestro email [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es)

- **Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios que se haya contratado a través de la página web o la tienda online:** Los datos, en esta ocasión, se utilizan para una serie de funcionalidades distintas, las cuales son enumeradas a continuación:
  - a) Contactar en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con los productos o servicios contratados.
  - b) Gestionar el pago de los productos que se compren, independientemente del método de pago utilizado. Por ejemplo, si se compra alguno de nuestros caramelos a través de la tienda online y si se elige la funcionalidad de guardar los datos de la tarjeta para futuras compras, necesitamos tratar los datos para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan los datos de pago autocompletados para que no sea necesario volver a introducirlos en cada nuevo proceso y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Siempre es posible eliminar o modificar las tarjetas en cualquier momento a través del apartado correspondiente a la información de pago a través de la cuenta de usuario registrado de la página web.
  - c) Activar los mecanismos necesarios como objeto de prevenir potenciales fraudes contra cualquiera de las partes (vendedor o comprador) durante el proceso de compra. Si se considera que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.
  - d) Gestionar posibles devoluciones una vez que se haya realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de los caramelos, según dichas operaciones se encuentren disponibles en cada momento.
  - e) Con fines de facturación y para poder poner a disposición de los clientes las facturas de las compras que se hayan realizado en la tienda online.
  - f) Garantizar el uso de otras funcionalidades o servicios disponibles.
- **Para atender las solicitudes o peticiones que se realicen a través de los canales de Atención al Cliente:** Sólo se tratan los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver cualquier solicitud o petición.
- **Para fines de marketing:** Incluye diferentes funcionalidades, tales como:
  - a) En la medida en que un usuario se suscriba a nuestra *Newsletter*, trataremos sus datos personales para gestionar la suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios (como por ejemplo el correo electrónico). Por tanto, hay que tener en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis del perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son las preferencias de cada cliente y, por tanto, cuáles pueden ser los productos o servicios que más pueden encajar en su estilo a la hora de enviar esa



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

información. Por ejemplo, en base al historial de compra y navegación (en función de las secciones de caramelos que se han visitado durante la navegación y que podemos visualizar a través de nuestro *Chat*), se pueden hacer sugerencias de todos aquellos productos que consideremos que pueden resultar de interés y, si se trata de un usuario registrado, facilitaremos la funcionalidad de “*recuperación de carrito*”. Un usuario puede darse de baja de la *Newsletter* en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección *Newsletter* de la página web, además de a través de las comunicaciones que se faciliten en cada comunicación

- b) Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de sorteos o concursos). Al participar en alguna acción promocional, se nos está autorizando a que tratemos los datos que se nos faciliten en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como las redes sociales o la propia página web o la tienda online.
- c) Difundir en la página web o través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que los usuarios hayan compartido de forma pública, siempre que nos hayan dado su consentimiento previamente para ello.

- **Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios:** Si se accede a nuestra página web o tienda online, se pueden usar los datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma. Así mismo, en ocasiones se pueden realizar acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de los clientes y usuarios y detectar aquéllas áreas en las que se pueda mejorar.

### **3-¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?**

- a) **Gestionar el registro como usuario de la página web:** El tratamiento de los datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la plataforma (página web y tienda online). En otras palabras, para que sea posible el correcto registro como usuario, necesitamos tratar los datos personales, ya que de lo contrario resultaría imposible gestionar dicho registro.
- b) **Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios:** El tratamiento de los datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula con el cliente. Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque el usuario lo solicite o nos lo autorice directamente a nosotros, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago (tarjeta) para futuras compras o del tratamiento de datos necesario para informar sobre la disponibilidad de determinados productos. En todos estos casos, la base sobre la que se tratarán los datos es la del propio consentimiento de los usuarios y clientes. Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando se realiza una compra. Se entiende que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago en una compra y, en particular, para los usuarios y clientes, ya que nos permite medidas para proteger a todas las partes de intentos de fraude realizados por terceros.



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

- c) **Atención al cliente:** Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que se nos planteen a través de los diversos medios de contacto existentes. Se entiende que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para los usuarios y clientes en tanto que nos permite poder prestar un servicio de atención adecuado y resolver las consultas planteadas. Cuando se nos contacta, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con el pedido o el producto/servicio adquirido a través de la tienda online, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa. Cuando las consultas están relacionadas con el ejercicio de los derechos de los usuarios o clientes o con reclamaciones relacionadas con los productos o servicios, lo que nos legitima para tratar los datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.
- d) **Marketing:** La base legítima para tratar los datos con finalidades de marketing es el consentimiento que se nos presta, por ejemplo, cuando se acepta recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando se autoriza el envío de información a través de la *Newsletter*, cuando se aceptan las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar fotografías en la página web o en nuestros canales de redes sociales. Para mostrar información personalizada, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre los usuarios (como la navegación realizada, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que se nos han facilitado como localidad de residencia, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para los usuarios porque les permite mejorar su experiencia en nuestra página web y tienda online y acceder a la información de acuerdo con sus preferencias.
- e) **Análisis de usabilidad y calidad:** Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la página web y la tienda online, así como el grado de satisfacción del usuario, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para dichos usuarios porque la finalidad es mejorar la experiencia de los mismos y ofrecer un servicio de mayor calidad.

#### **4-¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS DE LOS USUARIOS?**

El plazo de conservación de los datos dependerá de las finalidades para las que sean tratados, según se explica a continuación:

- a) **Gestionar el registro como usuario de la página web y tienda online:** Se tratarán los datos durante el tiempo en que se mantenga la condición de usuario registrado (es decir,, hasta que el usuario decida darse de baja)
- b) **Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o servicios:** Se tratarán los datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que se hayan adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente se tratarán los datos hasta el momento en que el usuario decida, como es el caso de los datos de pago (tarjeta) que se nos haya solicitado almacenar para posibles compras futuras.



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

- c) **Atención al cliente:** Se tratarán los datos durante el tiempo que sea necesario para atender las solicitudes o peticiones.
- d) **Marketing:** Se tratarán los datos hasta que el usuario se dé de baja o cancele su suscripción a nuestra *Newsletter*.
- e) **Análisis de usabilidad y calidad:** Se tratarán los datos puntualmente durante el tiempo en el que se proceda a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que se hagan anónimos los datos de navegación.

De manera independiente de cómo se traten los datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, se conservarán con posterioridad debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudiesen surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, se procederá a la supresión de los datos personales.

## **5-¿SE COMPARTEN LOS DATOS CON TERCEROS?**

Para cumplir con las finalidades indicadas en esta *Política de Privacidad*, es necesario que demos acceso a los datos personales de los usuarios a las entidades pertenecientes a *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que ofrecemos, como son las siguientes:

- Entidades financieras
- Entidades de detección y prevención de fraude
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega
- Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad

## **6-¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS CUANDO ÉSTOS NOS FACILITAN SUS DATOS PERSONALES?**

Desde *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* nos comprometemos a respetar la confidencialidad de los datos personales y a garantizar el ejercicio de los derechos a los usuarios. Estos derechos se pueden ejercitar sin coste alguno; para ellos tan sólo es necesario que se nos envíe un correo electrónico a [info@carameloslaasturiana.es](mailto:info@carameloslaasturiana.es); simplemente sería necesario indicar el motivo de la solicitud y el derecho que se quiere ejercitar. En caso de que nos resulte necesario para poder identificar a un usuario, podemos solicitar copia de un documento acreditativo de identidad. En particular, de forma



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

independiente a la finalidad o base legal en virtud de la que se traten los datos personales, los usuarios tienen derecho a:

- **Solicitar acceso a los datos de los que disponemos sobre los usuarios:** En caso de ser usuario registrado en nuestra página web y tienda online, también se puede consultar esta información en la sección correspondiente a los datos personales.
- **Solicitar que se rectifiquen los datos de los que ya disponemos:** Si se es un usuario registrado en nuestra página web y tienda online, se puede acceder a la sección correspondiente a los datos personales desde la cuenta de cada usuario para modificar o actualizar los datos personales. De todas formas, hay que tener en cuenta que al facilitarnos activamente los datos personales por cualquier vía, se está garantizando que son ciertos y exactos y que el usuario se compromete a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la página web o tienda online o al responsable de los mismos o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por regla general, sólo es necesario que los usuarios nos faciliten sus propios datos personales, no los de terceros, salvo en los permitido en esta *Política de Privacidad*.
- **Solicitar la supresión de los datos personales:** Es posible en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que los necesitábamos o para la que los tratábamos según hemos informado más arriba, o en que ya no se contase con la legitimación necesaria para hacerlo.
- **Solicitar la limitación en el tratamiento de los datos personales:** Supone que en determinados casos el usuario pueda suspendernos temporalmente en el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando haga falta.

Si los usuarios nos han proporcionado el consentimiento para el tratamiento de los datos personales para cualquier finalidad, también tienen derecho a retirarlo en cualquier momento. Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de los datos sea el consentimiento de los usuarios o la ejecución del contrato, también se tiene el derecho a solicitar la portabilidad de los datos personales; esto significa que se tiene derecho a recibir los datos personales que no se hayan facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que sea posible desde el punto de vista técnico.

Por otra parte, cuando el tratamiento de los datos personales esté basado en un interés legítimo, los usuarios también tendrán derecho a oponerse al tratamiento de los mismos.

Por último, existe el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la *Agencia Española de Protección de Datos* (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).





**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

## **7-.¿QUÉ PASA SI SE NOS FACILITAN DATOS DE TERCEROS?**

Ofrecemos funcionalidades o servicios que requieren el tratamiento de los datos personales de un tercero que el usuario nos facilite, como para el caso en el que se quiera enviar un regalo. Si se nos proporcionan datos personales de terceras personas, el usuario está garantizando haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* necesita tratar sus datos personales.

## **8-.CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Es posible que modifiquemos la información contenido en esta *Política de Privacidad* cuando se estime conveniente. En caso de que se lleve a cabo, los usuarios serán notificados por distintas vías a través de la página web (por ejemplo, a través de un *banner*) o, incluso, podemos comunicarlo a través de la dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para la privacidad de los usuarios, de manera que éstos puedan revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerse o darse de baja en algún servicio o funcionalidad concreta. En cualquier caso, se sugiere que esta *Política de Privacidad* sea revisada de vez en cuando por si hubiese cambios menores o se introducen algunas mejoras interactivas, aprovechando que siempre podrá ser encontrada como punto permanente de información en nuestra página web y tienda online.

## **9-. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

Utilizamos *Cookies* y dispositivos similares para facilitar la navegación en la página web y la tienda online (mantener una sesión abierta con el servidor), conocer cómo los usuarios interactúan y, en determinados casos, para poder mostrar publicidad en función de los hábitos de navegación. Por favor, pedimos a los usuarios que lean nuestra *Política de Cookies* para conocer con mayor detalle las *Cookies* y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.

Los usuarios pueden configurar sus navegadores para ser avisados en pantalla de la recepción de *Cookies* y para impedir la instalación de *Cookies* en su disco duro.