



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

## **CONDICIONES DE USO Y COMPRA [WWW.CAMELOSLAASTURIANA.ES/TIENDA](http://WWW.CAMELOSLAASTURIANA.ES/TIENDA)**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web ([www.carameloslaasturiana.es](http://www.carameloslaasturiana.es)) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "*Condiciones*"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies ("*Política de Privacidad y Cookies*") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas *Condiciones* y por nuestra *Política de Privacidad y Cookies*, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las *Condiciones* o la *Política de Privacidad y Cookies* puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

### **2. NUESTROS DATOS**

La venta de caramelos a través de esta página web es realizada bajo la denominación *CAMELOS LA ASTURIANA* por *LA ASTURIANA S.A. FÁBRICA DE CAMELOS*, sociedad española con domicilio en la Calle de Marie Curie (Polígono Industrial de Mora Garay), número 37, 33211, Tremañes, Gijón (Asturias), inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, al Tomo 2931, Folio 11, Sección 8, Hoja AS-26167, Inscripción 3ª y NIF A74028960 con teléfono 984 994 471 y correo electrónico [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es).

### **3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB**

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la *Política de Privacidad y Cookies*. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

### **4. USO DE NUESTRO SITIO WEB**

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- a) Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos que sean legalmente válidos.
- b) No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- c) Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario en caso de duda o algún problema que pudiera surgir (ver nuestra *Política de Privacidad*).



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

## **5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Los caramelos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español y en lengua española.

Si desea realizar un pedido desde otro país a través de este sitio web, por supuesto, puede hacerlo; para ello, póngase en contacto por favor con nosotros a través de nuestra dirección de correo electrónico [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es) (podremos atenderle en inglés, aunque también entendemos el italiano y el portugués).

## **6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO**

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en el "*Carrito de la compra*" (y después, "*Finalizar compra*"). Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "*Confirmación de Pedido*"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "*Confirmación de Envío*").

## **7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado "*Mi Cuenta*".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 984 994 471, o de la dirección de correo electrónico [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es), así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra *Política de Privacidad y Cookies* a través de [info@carameloslaasturiana.es](mailto:info@carameloslaasturiana.es).

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error lo antes posible.

## **8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

## **9. ENTREGA**

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los productos o productos relacionados en cada *Confirmación de Envío* en el plazo



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 10 días a contar desde la fecha de la *Confirmación de Pedido*.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

A efectos de las presentes *Condiciones*, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

## **10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA**

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestras instalaciones. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día y lo gestionaremos.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

## **11. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD**

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega. Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

## **12. PRECIO Y PAGO**

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra "*Envíos: costes, tiempos y devoluciones*".

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una *Confirmación de Pedido*.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado *Mi Cuenta*.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, American Express, transferencia bancaria (en este caso, se requiere enviar justificante de pago al correo electrónico tienda@carameloslaasturiana.es en el plazo de 5 días desde la realización de la compra; una vez que lo hayamos recibido, comenzaremos a preparar el pedido) o contra reembolso (con un 3% de comisión por la gestión de la agencia de transporte)

Le informamos que *LA ASTURIANA S.A. FÁBRICA DE CAMELOS*, sociedad española con domicilio en la Calle de Marie Curie, número 37, 33211, Tremañes, Gijón (Asturias), inscrita en el Registro Mercantil de Asturias, al Tomo 2931, Folio 11, Sección 8, Hoja AS-26167, Inscripción 3ª y NIF A74028960 realizará los cobros y, en su caso, reembolsos relacionados con los pagos realizados a través de esta página web.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

### **13. COMPRA COMO INVITADO**

Esta página web también permite la compra a través de la funcionalidad de compra como invitado. En esta modalidad de compra, se le solicitarán únicamente los datos imprescindibles para poder tramitar su pedido.

Una vez finalizado el proceso de compra, se le ofrecerá la posibilidad de registrarse como usuario (“¿Crear una cuenta?”) o continuar como usuario no registrado.

### **14. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del *Impuesto sobre el Valor Añadido*, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

## **15. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

### **15.1 Derecho legal a desistir de la compra**

#### **Derecho de desistimiento**

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a *CAMELOS LA ASTURIANA*, a la dirección Calle de Marie Curie (Polígono Industrial de Mora Garay), nº37, 33211, Tremañes, Gijón (Asturias) al teléfono 984 994 471, escribiéndonos al correo electrónico [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es), su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como *Anexo* a las presentes *Condiciones*, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

#### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos en nuestras instalaciones del Polígono Industrial de Mora Garay (Gijón), o solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero/courier, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Salvo que realice la devolución de los bienes en nuestras instalaciones del Polígono Industrial de Mora Garay (Gijón) o a través de un mensajero/courier organizado por nosotros, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

## **15.2 Derecho contractual de desistimiento**

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula 15.1 anterior, le concedemos un plazo de 30 días contado desde la Confirmación de Envío para realizar devoluciones de los productos (salvo de los mencionados en la cláusula 15.3 siguiente, respecto de los que se excluye el derecho de desistimiento).

En caso de que devuelva los productos dentro del plazo contractual del derecho de desistimiento, pero una vez transcurrido el plazo legal, se le reembolsará únicamente el precio pagado por tales productos. Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto cuando no realice la devolución en nuestras instalaciones del Polígono Industrial de Mora Aray (Gijón) o través de un mensajero/courier organizado por nosotros.

Usted podrá ejercitar su derecho de desistimiento con arreglo a lo establecido en la cláusula 15.1 anterior, si bien si nos comunica su intención de desistir del contrato transcurrido el plazo legal de desistimiento, deberá en todo caso entregarnos los bienes dentro del plazo de 30 días contado desde la *Confirmación de Envío*.

## **15.3 Disposiciones comunes**

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Caramelos personalizados.
- Bienes precintados por razones de salud o higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega, como bolsas, displays, estuches... que hayan sido abiertos.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Podrá realizar las devoluciones en nuestras instalaciones del Polígono de Mora Garay (Gijón) o a través de un mensajero/Courier que enviaremos a su domicilio.

## **15.4 Devoluciones en Canarias, Ceuta y Melilla**

Si desea cambiar o devolver un producto que hubiese sido entregado en Canarias, Ceuta o Melilla, deberá ponerse en contacto con nosotros en el número de teléfono 984 994 471 para convenir con nosotros o algún representante nuestro la recogida del producto por un mensajero o bien realizar la devolución a su propio coste.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

### **15.5 Devoluciones de productos defectuosos**

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 984 994 471 donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver en cualquiera de nuestras instalaciones del Polígono Industrial de Mora Garay (Gijón) en España o entregándolo a un mensajero que enviaremos a su domicilio al solicitar la recogida.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

### **15.6 Derecho de desistimiento y devolución de pedidos desde el extranjero.**

Si usted ha realizado un pedido a través de esta página web desde un Estado miembro de la Unión Europea distinto de España, las cláusulas anteriores serán de aplicación con la restricción de que la devolución a través de un mensajero/courier organizado por nosotros solo puede realizarse desde la dirección de entrega original en España.

Asimismo, le informamos de que bajo ninguna circunstancia estaremos obligados a reembolsarle gastos de envío distintos a los incurridos hasta la dirección de entrega original en España o gastos de devolución desde un destino fuera del territorio español.

## **16. CAMELOS PERSONALIZADOS**

La sección “*Caramelo Personalizados*” dentro de nuestra página web contiene una sección específica donde, conforme a las presentes condiciones y las indicaciones de dicha sección, se podrán personalizar determinados productos mediante la inclusión de textos y caracteres seleccionados por usted. En dicha sección podrá encontrar más información relativa a dicho servicio.

Usted debe tener en cuenta que, debido a razones técnicas o de otro tipo ajenas a nuestra voluntad, los colores, texturas y tamaños reales pueden variar respecto a los mostrados en su pantalla. Asimismo, usted debe tener en cuenta que por tratarse de caramelos y etiquetas personalizadas, no será posible devolver ni cambiar los productos personalizados.

Usted garantiza que está autorizado para usar los textos y el resto de elementos que formen parte de la personalización de los productos. Si bien nos reservamos el derecho a rechazar



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

su personalización o a cancelar pedidos de productos personalizados por incumplimiento de estas condiciones, usted será el único responsable de la personalización que solicite. Podremos rechazar su personalización o cancelar pedidos de productos personalizados en el caso de que detectemos que la personalización consiste en, o incluye, elementos inapropiados, propiedad de terceros o de cualquier otro modo ilícitos.

No asumimos obligación de verificar, ni asumimos responsabilidad por, los textos u otros elementos que formen parte de la personalización creada por los usuarios de este servicio. No garantizamos la licitud de dichos textos, u otros elementos, y, en consecuencia, no asumimos responsabilidad alguna por los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse para cualquier usuario(s) y/o cualesquiera otros terceros –y ya sean particulares o entidades públicas o privadas- derivados directa o indirectamente del uso de la sección “*Caramelos Personalizados*” o que guarden cualquier tipo de relación directa o indirecta con dicha sección y/o sus productos.

## **17. GARANTÍAS**

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Los productos que vendemos, especialmente los caramelos artesanos, a menudo pueden presentar ligeras variaciones de peso, forma, coloración, textura... al ser elaborados manualmente. Todas estas características, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero sus variaciones son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

## **18. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes *Condiciones*, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

(i) pérdidas de ingresos o ventas;

(ii) pérdida de negocio;





**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

- (iii) lucro cesante o pérdida de contratos;
- (iv) pérdida de ahorros previstos;
- (v) pérdida de datos; y
- vi) pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

## **19. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Usted reconoce y consiente que todo *Copyright*, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos* o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de *Contacto*.

## **20. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

## **21. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB**

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

## **22. COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

## **23. NOTIFICACIONES**

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse a través de nuestra dirección de email [tienda@carameloslaasturiana.es](mailto:tienda@carameloslaasturiana.es). Salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

## **24. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

## **25. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("*Causa de Fuerza Mayor*").

Las *Causas de Fuerza Mayor* incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.



**La Asturiana**  
CARAMELOS DE CALIDAD

- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad que sea pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la *Causa de Fuerza Mayor* continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la *Causa de Fuerza Mayor*. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la *Causa de Fuerza Mayor* o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la *Causa de Fuerza Mayor*.

## **26. RENUNCIA**

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes *Condiciones* o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las *Condiciones*, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las *Condiciones*. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes *Condiciones* o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de *Notificaciones* anterior.

## **27. NULIDAD PARCIAL**

Si alguna de las presentes *Condiciones* o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

## **28. ACUERDO COMPLETO**

Las presentes *Condiciones* y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes *Condiciones*.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes *Condiciones*.

## **29. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES**

Nos reservamos la facultad de modificar los *Términos y Condiciones*. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

## **30. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

## **31. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la cláusula 2 de las presentes *Condiciones*. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 984 994 471 o a través de nuestras vías de contacto. Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico [info@carameloslaasturiana.es](mailto:info@carameloslaasturiana.es) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



**La Asturiana**  
CAMELOS DE CALIDAD

### **MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

**(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)**

A la atención de *La Asturiana S.A. Fábrica de Caramelos*, actuando bajo el nombre comercial *Caramelos La Asturiana*, con domicilio en la Calle de Marie Curie (Polígono Industrial Mora Garay), 33211, Tremañes, Gijón (Asturias) y con correo electrónico tienda@carameloslaasturiana.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

-----

Pedido que fue recibido el día:

-----

**NOMBRE DEL CONSUMIDOR:**

**DIRECCIÓN DEL CONSUMIDOR:**

**FIRMA DEL CONSUMIDOR** (sólo si el presente formulario se presenta en papel)

**FECHA:**